

ELIMINAR CUENTAS DE TERCEROS CMV (BENEFICIARIOS)

a) CUENTAS ENTRE SOCIOS CMV

1. Seleccionar opción de **“Administración”** desde la cinta principal de opciones.

The screenshot shows the CMV website interface. The top navigation bar includes the following items: CAJA MORELIA VALLADOLID, Mis cuentas, Transferencias, Pagos, Inversiones, **Administración** (highlighted with a red dashed box and a circled '1'), Sucursales, Promociones, and Cerrar sesión. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Mis cuentas'. On the left, there are sections for 'Accesos rápidos' and 'Ayuda rápida'. The main content area displays two tables of accounts:

Depósitos a la Vista			Estados de cuenta	
Cuenta	Monto	Transacciones		
✓ AHORRO CMV	\$505.64	📧 📧 📈		
✓ INVERDINÁMICA CMV	\$24,293.00	📧 📧 📈		
✓ DEBITO CMV	\$0.00	📧 📧 📈		
Total en cuentas	\$24,798.64			

Depósitos a plazo fijo		Estados de cuenta	
Cuenta	Monto		
✓ INVERPLUS CMV	\$1,500.00		
Total en cuentas	\$1,500.00		



2. Seleccionar una cuenta y dar clic en la opción **Eliminar**.

The screenshot shows the 'Administración' section of the CMV Finanzas interface. The navigation bar includes 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración' (highlighted), 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The 'Administración' section has sub-tabs for 'Cuentas', 'Bitácora', and 'Configuraciones'. On the left, there are sections for 'Accesos rápidos' (Dar de alta una cuenta, Comprobantes) and 'Ayuda rápida' (¿Qué más puedo hacer?, Promociones, Inversiones, ¿Qué más necesito saber?, Ayuda, Aviso de privacidad). The main content area features a search bar with a 'Nueva cuenta' button. Below is a table titled 'Cuentas de terceros mismo banco' with columns for 'Cuenta', 'Nombre', 'Alias', 'Transacciones', and 'Opciones'. A row is visible with account number 797013, name NANCY, and alias Nancy. The 'Opciones' column for this row contains icons for edit and delete, with a red dashed box and an arrow pointing to a black 'Eliminar' button. A large green circle with the number '2' is overlaid on the 'Eliminar' button. Below the table, a message states 'No existen cuentas de otros bancos'. At the bottom, there is another table titled 'Cuentas de terceros otros bancos' with columns for 'Clabe / Tarjeta', 'Nombre', 'Alias', 'Transacciones', and 'Opciones'. A row is visible with clabe 4152, name Miguel, and alias BBVA.

Cuenta	Nombre	Alias	Transacciones	Opciones
797013	NANCY	Nancy		 Eliminar

No existen cuentas de otros bancos

Clabe / Tarjeta	Nombre	Alias	Transacciones	Opciones
4152	Miguel	BBVA		

3. Se muestra la confirmación de la eliminación y dar clic en **Si, continuar.**

The screenshot displays the 'Administración' (Administration) section of the CMV Finanzas mobile app. The navigation bar at the top includes 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración' (highlighted), 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Administración' and has sub-tabs for 'Cuentas', 'Bitácora', and 'Configuraciones'. On the left, there are sections for 'Accesos rápidos' (Quick access) and 'Ayuda rápida' (Quick help). The central focus is the 'Cuentas de terceros mismo banco' (Accounts from other banks) section, which contains a table with one account listed: '7970 13' with the name 'NANCY' and alias 'Nancy'. Below the table, a yellow confirmation banner asks '¿Estás seguro que deseas eliminar esta cuenta?' (Are you sure you want to delete this account?). Two buttons are present: 'No, cancelar' (No, cancel) and 'Si, continuar' (Yes, continue). The 'Si, continuar' button is circled in green with a large number '3' next to it, indicating the step to be followed. Below this section, a message states 'No existen cuentas de otros bancos' (No accounts from other banks exist). At the bottom, the 'Cuentas de terceros otros bancos' (Accounts from other banks) section shows one account: '4152' with the name 'Miguel' and alias 'BBVA'.

Administración

Cuentas Bitácora Configuraciones



Accesos rápidos

- > Dar de alta una cuenta
- > Comprobantes

Ayuda rápida

- > ¿Qué más puedo hacer?
 - Promociones
 - Inversiones
- > ¿Qué más necesito saber?
 - Ayuda
 - Aviso de privacidad

Cuentas de terceros mismo banco

Cuenta	Nombre	Alias	Transacciones	Opciones
7970 13	NANCY	Nancy		 



¿Estás seguro que deseas eliminar esta cuenta?

No, cancelar Si, continuar

3

No existen cuentas de otros bancos

Cuentas de terceros otros bancos

Clabe / Tarjeta	Nombre	Alias	Transacciones	Opciones
4152	Miguel	BBVA	 	



4. Ingresar clave dinámica (Token) y dar clic en confirmar.

The screenshot shows the mobile application interface for CAJA MORELIA VALLADOLID. The top navigation bar includes icons for 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración', 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The 'Administración' tab is selected.

On the left, there is a 'Ayuda rápida' section with links for '¿Qué más puedo hacer?' (Promociones, Inversiones) and '¿Qué más necesito saber?' (Ayuda, Aviso de privacidad).

The main content area is titled 'Cuentas de terceros mismo banco'. It displays a table with columns for 'Cuenta', 'Nombre', 'Alias', 'Transacciones', and 'Opciones'. A row is visible for account number 797013, name NANCY, and alias Nancy. Below the table, a security prompt reads: 'Por tu seguridad, auténtica el movimiento. Por favor ingresa el token generado en tu móvil.' A dashed green box highlights the input field for the dynamic key (Token) and the 'Confirmar' button. A circled '4' points to the 'Confirmar' button.

Below this section, a message states: '- No existen cuentas de otros bancos -'. At the bottom, there is another section titled 'Cuentas de terceros otros bancos' with a table showing a row for account number 4152, name Miguel, and alias BBVA.



5. **Se muestra resultado** de la eliminación de cuenta

The screenshot displays the 'Administración' (Administration) section of the CAJA MORELIA VALLADOLID user interface. The navigation bar at the top includes 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración' (highlighted), 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Administración' and contains sub-sections: 'Accesos rápidos' (Quick access) with links for 'Dar de alta una cuenta' and 'Comprobantes'; 'Ayuda rápida' (Quick help) with links for '¿Qué más puedo hacer?', 'Promociones', 'Inversiones', '¿Qué más necesito saber?', 'Ayuda', and 'Aviso de privacidad'. The 'Cuentas' (Accounts) section is active, showing a search bar and a 'Nueva cuenta' button. Below this is a table titled 'Cuentas de terceros mismo banco' (Accounts of third parties same bank) with columns for 'Cuenta', 'Nombre', 'Alias', 'Transacciones', and 'Opciones'. A table row shows account number '797013', name 'NANCY', alias 'Nancy', and icons for transactions and options. A green dashed box highlights a success message: 'Tu cuenta fue eliminada exitosamente.' (Your account was successfully deleted). At the bottom, a message states '- No existen cuentas de otros bancos -' (There are no accounts from other banks).

b) CUENTAS A OTROS BANCOS

1. Seleccionar opción de “**Administración**” desde la cinta principal de opciones

The screenshot displays the main navigation bar of the CAJA MORELIA VALLADOLID website. The 'Administración' menu item is highlighted with a dashed green box and a circled '1' below it. The main content area shows 'Mis cuentas' with two sections: 'Depósitos a la Vista' and 'Depósitos a plazo fijo'. The 'Depósitos a la Vista' section includes a table with columns for 'Cuenta', 'Monto', and 'Transacciones'. The 'Depósitos a plazo fijo' section includes a table with columns for 'Cuenta' and 'Monto'.

Cuenta	Monto	Transacciones
AHORRO CMV	\$505.64	📧 📧 📧
INVERDINÁMICA CMV	\$24,293.00	📧 📧 📧
DEBITO CMV	\$0.00	📧 📧 📧
Total en cuentas	\$24,798.64	

Cuenta	Monto
INVERPLUS CMV	\$1,500.00
Total en cuentas	\$1,500.00

2. Seleccionar una cuenta y dar clic en la opción **Eliminar**.

The screenshot displays the 'Administración' section of the CAJA MORELIA VALLADOLID web application. The navigation bar includes 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración' (highlighted), 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Administración' and has sub-tabs for 'Cuentas', 'Bitácora', and 'Configuraciones'. Under 'Cuentas', there is a search bar with a 'Nueva cuenta' button. Below the search bar, two messages indicate that no accounts exist: '- No existen cuentas -' and '- No existen cuentas de otros bancos -'. A section titled 'Cuentas de terceros otros bancos' contains a table with one entry. A red circle with the number '2' highlights the 'Opciones' column for this entry, which includes an 'Eliminar' button. The table has columns for 'Clabe / Tarjeta', 'Nombre', 'Alias', 'Transacciones', and 'Opciones'. The entry shows '4152' for Clabe/Tarjeta, 'Miguel' for Nombre, and 'BBVA' for Alias.

Clabe / Tarjeta	Nombre	Alias	Transacciones	Opciones
4152	Miguel	BBVA		 Eliminar

3. Se muestra la confirmación de la eliminación y dar clic en **Si, continuar.**

The screenshot shows the 'Administración' (Administration) section of the CMV Finanzas website. The navigation bar includes 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración' (highlighted), 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Administración' and has sub-tabs for 'Cuentas', 'Bitácora', and 'Configuraciones'. Under 'Cuentas', there is a search bar and a 'Nueva cuenta' button. Below the search bar, there are two empty boxes indicating no accounts found. The 'Cuentas de terceros otros bancos' section contains a table with one entry: '4152 Miguel BBVA'. A confirmation dialog is displayed at the bottom, asking '¿Estás seguro que deseas eliminar esta cuenta?' with 'No, cancelar' and 'Si, continuar' buttons. A red circle with the number '3' highlights the 'Si, continuar' button.

Administración

Cuentas Bitácora Configuraciones

Accesos rápidos

- > Dar de alta una cuenta
- > Comprobantes

Ayuda rápida

- > ¿Qué más puedo hacer?
 - Promociones
 - Inversiones
- > ¿Qué más necesito saber?
 - Ayuda
 - Aviso de privacidad

Buscar Nueva cuenta

- No existen cuentas -

- No existen cuentas de otros bancos -

Cuentas de terceros otros bancos



Clabe / Tarjeta	Nombre	Alias	Transacciones
4152	Miguel	BBVA	

¿Estás seguro que deseas eliminar esta cuenta?

No, cancelar Si, continuar

4. Ingresar la clave dinámica (Token) y dar clic en confirmar.

The screenshot displays the mobile application interface for CAJA MORELIA VALLADOLID. The top navigation bar includes icons for 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración' (highlighted in green), 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. Below the navigation bar, there are sections for 'Accesos rápidos' (Dar de alta una cuenta, Comprobantes) and 'Ayuda rápida' (¿Qué más puedo hacer?, Promociones, Inversiones, ¿Qué más necesito saber?, Ayuda, Aviso de privacidad). The main content area shows a search bar with a 'Nueva cuenta' button. Below this, there are two grey boxes indicating 'No existen cuentas' and 'No existen cuentas de otros bancos'. The primary focus is on the 'Cuentas de terceros otros bancos' section, which contains a table with columns for 'Clabe / Tarjeta', 'Nombre', 'Alias', 'Transacciones', and 'Opciones'. A row for '4152 Miguel BBVA' is highlighted. A red circle with the number '4' is placed over the 'Transacciones' icon. A dashed green box highlights the 'Ingresar tu clave dinámica' input field, which contains a masked value '****'. Below the input field are 'Cancelar' and 'Confirmar' buttons, with the 'Confirmar' button also highlighted by a dashed green box.

Clabe / Tarjeta	Nombre	Alias	Transacciones	Opciones
4152	Miguel	BBVA		

Por tu seguridad, auténtica el movimiento.
Por favor ingresa el token generado en tu móvil.

Ingresar tu clave dinámica

Cancelar Confirmar



5. **Se muestra resultado** de la eliminación de cuenta.

The screenshot displays the 'Administración' (Administration) section of the CMV Finanzas web interface. The navigation bar at the top includes icons for 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración' (highlighted), 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The 'Administración' section is divided into 'Cuentas', 'Bitácora', and 'Configuraciones'. A search bar with a 'Nueva cuenta' button is present. Below the search bar, two messages indicate that no accounts exist for the user or from other banks. A table titled 'Cuentas de terceros otros bancos' lists one account: '4152' (Clabe / Tarjeta), 'Miguel' (Nombre), and 'BBVA' (Alias). The table also shows transaction status and options. A green dashed box highlights a success message at the bottom: 'Tu cuenta fue eliminada exitosamente.'

Accesos rápidos

- > Dar de alta una cuenta
- > Comprobantes

Ayuda rápida

- > ¿Qué más puedo hacer?
 - Promociones
 - Inversiones
- > ¿Qué más necesito saber?
 - Ayuda
 - Aviso de privacidad

Administración

Cuentas Bitácora Configuraciones

Buscar [Nueva cuenta](#)

- No existen cuentas -

- No existen cuentas de otros bancos -

Cuentas de terceros otros bancos

Clabe / Tarjeta	Nombre	Alias	Transacciones	Opciones
4152	Miguel	BBVA		

Tu cuenta fue eliminada exitosamente.

