

COMPROBANTE DE PAGO

1. Se tiene la opción de **Comprobantes**, en Accesos rápidos la cual nos sirve para buscar los comprobantes de las operaciones realizadas en los últimos 3 meses al día.

Mis cuentas

Accesos rápidos

- > Dar de alta una cuenta
- 1** - > **Comprobantes**

Ayuda rápida

- > ¿Qué más puedo hacer?
 - Promociones
 - Inversiones
- > ¿Qué más necesito saber?
 - Ayuda
 - Aviso de privacidad

Depósitos a la Vista Estados de cuenta

Cuenta	Monto	Transacciones
✓ AHORRO CMV	\$5.64	📄 📄 📄
✓ INVERDINÁMICA CMV	\$24,795.00	📄 📄 📄
✓ DEBITO CMV	\$0.00	📄 📄 📄
Total en cuentas:	\$24,798.64	

Depósitos a plazo fijo Estados de cuenta

Cuenta	Monto
✓ INVERPLUS CMV	\$1,500.00
Total en cuentas:	\$1,500.00



2. **Al dar clic nos pide los rangos** de fechas de inicio y fin y seleccionar el estado de operación.

The screenshot displays the 'Comprobantes' (Receipts) section of the CMV Finanzas website. The navigation bar at the top includes 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración', 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Comprobantes' and features a search form. A red circle with the number '2' highlights the search criteria section, which includes:

- Selección de rangos de fechas: 'Selecciona el rango de fechas' (twice), with sub-options 'Selecciona la fecha de inicio' and 'Selecciona la fecha de fin'.
- Selección de estado de transferencia: 'Selecciona el estado de transferencia'.
- Botón de acción: 'Buscar comprobantes'.

On the left side, there are sections for 'Accesos rápidos' (Dar de alta una cuenta, Comprobantes) and 'Ayuda rápida' (¿Qué más puedo hacer?, Promociones, Inversiones; ¿Qué más necesito saber?, Ayuda, Aviso de privacidad).

3. **Seleccionar las fechas de rango de inicio y fin, así como el estado** ya sean operaciones Aplicadas, Pendientes por aplicar o Rechazadas y dar clic en Buscar comprobante.

The screenshot shows the 'Comprobantes' (Receipts) section of the CAJA MORELIA VALLADOLID website. The navigation bar at the top includes 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración', 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Comprobantes' and contains a search form. A red circle with the number '3' highlights the search criteria section, which includes two date range selectors (15-11-2019 and 15-12-2019) and a dropdown menu for 'Selecciona el estado de transferencia' with options: 'Aplicado', 'Pendiente por aplicar', and 'Rechazada'. A green 'Buscar comprobantes' button is located at the bottom right of the search form.



4. Al dar clic en buscar comprobantes nos arroja la **lista de comprobantes del día seleccionado** como se muestra a continuación y se da **clic en el signo >**

Comprobantes

Accesos rápidos

- > Dar de alta una cuenta
- > Comprobantes

Ayuda rápida

- > ¿Qué más puedo hacer?
 - Promociones
 - Inversiones
- > ¿Qué más necesito saber?
 - Ayuda
 - Aviso de privacidad

1 **Comprobantes**
Selecciona la opción de búsqueda y da clic en "Buscar comprobantes"

Selecciona el rango de fechas: 22-12-2019 Selecciona el rango de fechas: 23-12-2019

Selecciona el estado de transferencia: Aplicada

Buscar comprobantes

Fecha	Clabe	Descripción	Monto	Estado	Folio	Comprobante
23/12/2019	7970011000842985	Transferencia entre mis cuentas	\$500.00	Operación Realizada	108	>

4



5. Al dar clic en el signo > muestra el comprobante seleccionado, con la opción de **Descargar**.

The screenshot displays the mobile application interface for CAJA MORELIA VALLADOLID. The top navigation bar includes icons for 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración', 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled '← Regresar a mis movimientos' and features two sidebars: 'Accesos rápidos' with links for 'Dar de alta una cuenta' and 'Comprobantes', and 'Ayuda rápida' with links for '¿Qué más puedo hacer?' (Promociones, Inversiones) and '¿Qué más necesito saber?' (Ayuda, Aviso de privacidad). The central focus is a receipt card titled '2 Comprobante' with the following details:

Fecha:	23/12/2019
Hora:	10:27:25
Número de folio:	108
Monto:	\$500.00
Estado:	Operación Realizada
Descripción:	Transferencia entre mis cuentas

At the bottom right of the receipt card, a green circle with the number '5' and a dashed green box containing a 'Descargar' button are highlighted, indicating the step described in the text.

6. Al dar clic en Descargar en seguida nos muestra el comprobante como a continuación.

The image shows a digital receipt from Caja Morelia Valladolid. At the top left is the company logo and name. To the right, a green bar contains the text 'Comprobante de Transferencia'. Below this, the company's contact information is provided. The main title of the receipt is 'Comprobante de Transferencia'. The body of the receipt states 'Tu Transferencia ha sido aplicada.' followed by 'Folio de autorización: 108'. A central box titled 'Detalle de la operación' contains the following information: 'Cuenta Retiro: 103****2985', 'Cuenta Depósito: 100****2985', 'Importe: \$500.00 MXN', 'Alias: Transferencia entre mis cuentas', 'Fecha Aplicación: 23/12/2019', and 'Hora Aplicación: 10:27:25'. At the bottom, a small disclaimer states that the receipt is for informational purposes only and does not have official tax value. The background of the receipt features a faint image of a person's hand holding a tree.

CAJA MORELIA VALLADOLID® Comprobante de Transferencia
Centro de Atención a Socios 01 800 3000 268 www.cajamorelia.com.mx

Comprobante de Transferencia

Tu **Transferencia** ha sido aplicada.

Folio de autorización: 108

Detalle de la operación
Cuenta Retiro: 103****2985
Cuenta Depósito: 100****2985
Importe: \$500.00 MXN
Alias: Transferencia entre mis cuentas
Fecha Aplicación: 23/12/2019
Hora Aplicación: 10:27:25

Este comprobante es solo de carácter informativo. No tiene validez oficial como comprobante fiscal. Todos los derechos reservados Caja Morelia Valladolid S.C. de A.P. de R.L. de C.V. Para cualquier duda o aclaración comunícate con nosotros al 01 800 3000 264 opción 5