

ELIMINAR SERVICIO

1. En la opción de pagos del menú principal, seleccionamos pago de servicios y se da **clic en Eliminar servicio**.

The screenshot displays the mobile application interface for CAJA MORELIA VALLADOLID. The top navigation bar includes icons for 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración', 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The 'Pagos' menu is highlighted in green. Below the navigation bar, the 'Pagos' section is visible, with 'Pago de servicios' selected and circled in green. A dashed green line connects this selection to a circled '1' above the 'Eliminar de servicio' button in the 'Mis servicios' section. The 'Mis servicios' section lists a service 'Recarga \$50' with a 'Eliminar de servicio' button. Below this, the 'Servicios destacados' section lists services like 'Telmex', 'CFE', 'Pago Megacable', 'Netflix \$150', and 'Amigo Sin Limite \$100', each with an 'Opciones' button.



2. Al dar clic en Eliminar servicio en seguida pregunta ¿Estás seguro que deseas eliminar esta cuenta?, **se da clic en “Si, Continuar”**

The screenshot shows the 'Pagos' (Payments) section of the CMV Finanzas website. The navigation bar includes 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración', 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The 'Pagos' section is active, showing 'Préstamos y tarjetas' and 'Pago de servicios'. Under 'Pago de servicios', there is a list of services. The 'Recarga \$50' service is highlighted, and a yellow confirmation dialog is overlaid on it. The dialog contains the text '¿Estás seguro que deseas eliminar esta cuenta?' and two buttons: 'No, cancelar' and 'Si, Continuar'. The 'Si, Continuar' button is highlighted with a dashed green border and a circled '2'. Below the dialog, there is a section for 'Servicios destacados' with a list of services: 'Telmex', 'CFE', 'Pago Megacable', 'Netflix \$150', and 'Amigo Sin Limite \$100'.

Accesos rápidos
Próximos pagos programados
No tienes pagos programados

Horarios
06:00:00 hrs - 23:00:00 hrs




Montos máximos
Transferencias y Pagos
Min=\$1.00 - Máx=\$50,000.00

Montos máximos
Inversiones
Min=\$500.00 - Máx=\$50,000.00











Ayuda rápida
> ¿Qué más puedo hacer?
Promociones
Inversiones
> ¿Qué más necesito saber?
Ayuda
Aviso de privacidad

Pagos
Préstamos y tarjetas Pago de servicios

Mis servicios

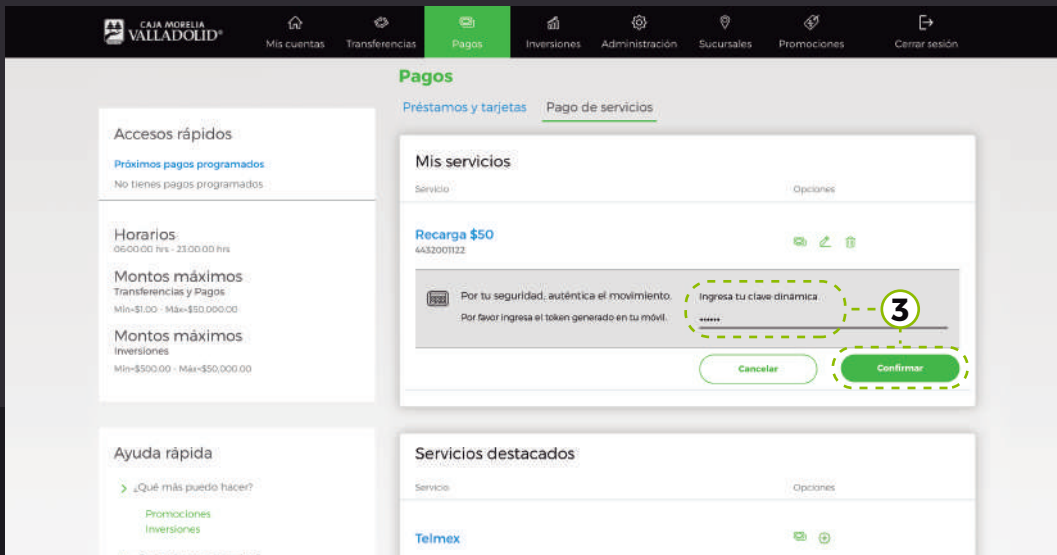
Servicio	Opciones
Recarga \$50 443200122	  
¿Estás seguro que deseas eliminar esta cuenta?	
<input type="button" value="No, cancelar"/> <input type="button" value="Si, Continuar"/>	

Servicios destacados

Servicio	Opciones
Telmex	 
CFE	 
Pago Megacable	 
Netflix \$150	 
Amigo Sin Limite \$100	 



3. **Se pide ingresar la clave dinámica** que se genera en el dispositivo móvil, se da clic en confirmar.



4. Se confirma que **se eliminó el servicio** de recarga de \$50.

The screenshot displays the 'Pagos' (Payments) section of the CMV Finanzas web application. The navigation bar at the top includes 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración', 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The 'Pagos' section is divided into 'Préstamos y tarjetas' and 'Pago de servicios'. The 'Mis servicios' table lists the following services:

Servicio	Opciones
Recarga \$50 4432102233	
Se eliminó el servicio Recarga \$50.	

The 'Servicios destacados' (Featured Services) section lists:

- Telmex
- CFE
- Pago Megacable
- Netflix \$150
- Amigo Sin Limite \$100

A green checkmark and the text 'Se eliminó el servicio Recarga \$50.' are highlighted with a dashed green box, and a circled number '4' is placed to its left. At the bottom right, there is a link 'Ver servicios por categoría'.



5. En seguida **se confirma que ya no está en la lista.**

The screenshot shows the 'Pagos' (Payments) section of the CAJA MORELIA VALLADOLID website. The navigation bar includes 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración', 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Pagos' and has sub-sections: 'Préstamos y tarjetas', 'Pago de servicios', 'Accesos rápidos', 'Horarios', 'Montos máximos', 'Ayuda rápida', and 'Servicios destacados'. The 'Mis servicios' section is highlighted with a red circle and the number 5, and contains the text: 'Aún no has guardado ningún servicio. Selecciona uno de la listas de servicios y guárdalo para que aparezca aquí.' The 'Servicios destacados' section lists 'Telmex', 'CFE', 'Pago Megacable', and 'Netflix \$150'.

