

CAMBIO DE PREGUNTA SECRETA

- 1. **Seleccionar opción de Administración** desde la cinta principal de opciones

The screenshot shows the user interface of CAJA MORELIA VALLADOLID. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Mi cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración', 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The 'Administración' icon, which is a gear, is highlighted with a dashed green box and a circled '1' below it. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Administración' and has sub-tabs for 'Cuentas', 'Bitácora', and 'Configuraciones'. On the left side, there are sections for 'Accesos rápidos' (with links for 'Dar de alta una cuenta' and 'Comprobantes') and 'Ayuda rápida' (with links for '¿Qué más puedo hacer?' and '¿Qué más necesito saber?'). The main content area shows a search bar for accounts, a message 'No existen cuentas', and a table titled 'Cuentas de terceros otros bancos'. The table has columns for 'Clabe / Tarjeta', 'Nombre', 'Alias', 'Transacciones', and 'Opciones'. One row is visible with the following data: Clabe / Tarjeta: 44318, Nombre: Miguel, Alias: Miguel Movil, Transacciones: (green plus icon), Opciones: (green trash icon).

- 2. Seleccionar opción de configuración y **dar clic en cambio de pregunta secreta.**

The screenshot displays the user interface of the CMV Finanzas portal. At the top, a navigation bar includes the logo 'CAJA MORELIA VALLADOLID' and several menu items: 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración' (highlighted in green), 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Administración'. Under this title, there are three sub-sections: 'Cuentas', 'Bitácora', and 'Configuraciones'. The 'Configuraciones' section is expanded, showing a search bar, a 'Nueva cuenta' button, and a list of configuration options: 'Cambiar contraseña', 'Cambiar imagen anti-fishing', and 'Cambiar pregunta secreta'. The 'Cambiar pregunta secreta' option is highlighted with a green dashed box and a circled number '2'. Below the configuration options, there is a message '- No existen cuentas -'. At the bottom, there is a section titled 'Cuentas de terceros otros bancos' which contains a table with columns for 'Clabe / Tarjeta', 'Nombre', 'Alias', 'Transacciones', and 'Opciones'. The table lists one account for 'Miguel Angel Lemus' with a Clabe of '4431879554' and an alias of 'Miguel Movil'.

Administración

Cuentas Bitácora **Configuraciones**

Buscar Nueva cuenta

Cambiar contraseña
Cambiar imagen anti-fishing
Cambiar pregunta secreta

- No existen cuentas -

Cuentas de terceros otros bancos

Clabe / Tarjeta	Nombre	Alias	Transacciones	Opciones
4431879554	Miguel Angel Lemus	Miguel Movil		

- 3. Seleccionar **nueva pregunta secreta** e ingresar respuesta secreta.
- 4. **Ingresar tu clave dinámica** (Token) y dar clic en continuar.

Administración

Cuentas Bitácora **Configuraciones**

Accesos rápidos

- > Dar de alta una cuenta
- > Comprobantes

Ayuda rápida

- > ¿Qué más puedo hacer?
 - Promociones
 - Inversiones
- > ¿Qué más necesito saber?
 - Ayuda
 - Aviso de privacidad

1 Cambiar pregunta secreta
Selecciona una nueva pregunta secreta

Elige una pregunta secreta

¿En qué mes nació tu papá?

Escribe la respuesta

Septiembre

Por tu seguridad, auténtica el movimiento.

Ingresar tu clave dinámica

Por favor Ingresar el token generado en tu móvil.

4 Cambiar

- 5. Se muestra **resultado de la modificación** con las opciones y atajos de: Mis cuentas.

Administración

Cuentas Bitácora **Configuraciones**

2 Cambiar pregunta secreta
Selecciona una nueva pregunta secreta

✓ Tu pregunta secreta ha sido cambiada exitosamente.

Elige una pregunta secreta
¿En qué mes nació tu papá?

Escribe la respuesta:
Septiembre

5

Mis cuentas

