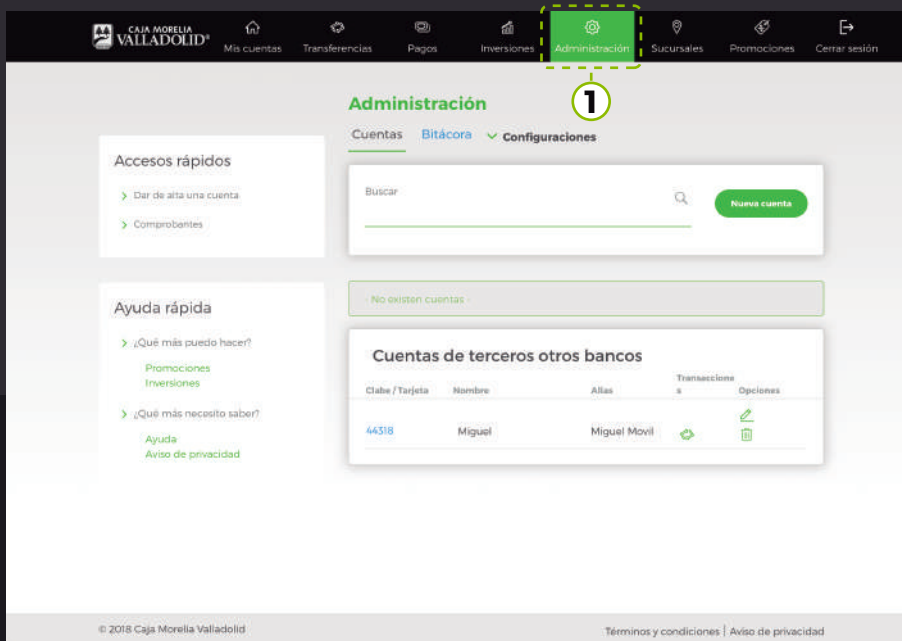


CAMBIO DE PREGUNTA SECRETA

- 1. **Seleccionar opción de Administración** desde la cinta principal de opciones



- 2. Seleccionar opción de configuración y **dar clic en cambio de pregunta secreta.**

The screenshot displays the user interface of the CMV Finanzas web application. At the top, a navigation bar includes the logo 'CAJA MORELIA VALLADOLID' and several menu items: 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración' (highlighted in green), 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Administración'. Under this title, there are three tabs: 'Cuentas', 'Bitácora', and 'Configuraciones' (selected). A red circle with the number '2' is placed over the 'Configuraciones' tab. A dropdown menu is open under 'Configuraciones', showing three options: 'Cambiar contraseña', 'Cambiar imagen anti-fishing', and 'Cambiar pregunta secreta'. The 'Cambiar pregunta secreta' option is highlighted with a red dashed box. To the right of the dropdown is a green button labeled 'Nueva cuenta'. Below the dropdown, there is a message: '- No existen cuentas -'. Further down, there is a section titled 'Cuentas de terceros otros bancos' which contains a table with columns for 'Clabe / Tarjeta', 'Nombre', 'Alias', 'Transacciones', and 'Opciones'. The table has one row of data: '4431879554', 'Miguel Angel Lemus', 'Miguel Movil', and icons for refresh and delete.

Administración

Cuentas Bitácora **Configuraciones**

Buscar Nueva cuenta

- No existen cuentas -

Cuentas de terceros otros bancos

Clabe / Tarjeta	Nombre	Alias	Transacciones	Opciones
4431879554	Miguel Angel Lemus	Miguel Movil		

- 3. Seleccionar **nueva pregunta secreta** e ingresar respuesta secreta.
- 4. **Ingresar tu clave dinámica** (Token) y dar clic en continuar.

Administración

Cuentas Bitácora **Configuraciones**

Accesos rápidos

- > Dar de alta una cuenta
- > Comprobantes

Ayuda rápida

- > ¿Qué más puedo hacer?
 - Promociones
 - Inversiones
- > ¿Qué más necesito saber?
 - Ayuda
 - Aviso de privacidad

1 Cambiar pregunta secreta
Selecciona una nueva pregunta secreta

Elige una pregunta secreta

¿En qué mes nació tu papá?

Escribe la respuesta

Septiembre

Por tu seguridad, auténtica el movimiento.

Ingresar tu clave dinámica

Por favor Ingresar el token generado en tu móvil.

4 Cambiar

- 5. Se muestra **resultado de la modificación** con las opciones y atajos de: Mis cuentas.

CAJA MORELIA VALLADOLID®

Mis cuentas Transferencias Pagos Inversiones Administración Sucursales Promociones Cerrar sesión

Administración

Cuentas Bitácora **Configuraciones**

Accesos rápidos

- > Dar de alta una cuenta
- > Comprobantes

Ayuda rápida

- > ¿Qué más puedo hacer?
 - Promociones
 - Inversiones
- > ¿Qué más necesito saber?
 - Ayuda
 - Aviso de privacidad

2 Cambiar pregunta secreta

Selecciona una nueva pregunta secreta

✓ Tu pregunta secreta ha sido cambiada exitosamente.

Elige una pregunta secreta

¿En qué mes nació tu papá?

Escribe la respuesta:

Septiembre

5

Mis cuentas

