

# CAMBIAR CONTRASEÑA

1. Seleccionar opción de **Administración** desde la cinta principal de opciones.

The screenshot shows the mobile app interface for CAJA MORELIA VALLADOLID. At the top, there is a navigation bar with several icons: 'Mi cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración', 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The 'Administración' icon, which is a gear, is highlighted with a dashed green box and a circled '1' below it. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Administración' and has a sub-menu with 'Cuentas', 'Bitácora', and 'Configuraciones'. The 'Cuentas' section is active, showing a search bar with the text 'Buscar' and a 'Nueva cuenta' button. Below the search bar, there is a message 'No existen cuentas'. Underneath, there is a section titled 'Cuentas de terceros otros bancos' which contains a table with columns for 'Clabe / Tarjeta', 'Nombre', 'Alias', 'Transacciones', and 'Opciones'. The table has one row with the following data: '44318', 'Miguel', 'Miguel Movil', a green plus icon, and a green trash icon. At the bottom of the screen, there is a footer with the text '© 2018 Caja Morelia Valladolid' and 'Términos y condiciones | Aviso de privacidad'.

## 2. Seleccionar opción de configuraciones y dar clic en **cambiar contraseña**.

The screenshot displays the user interface of CAJA MORELIA VALLADOLID. The top navigation bar includes icons for 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración', 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The 'Administración' menu is highlighted in green. Below the navigation bar, the 'Administración' section is active, showing sub-menus for 'Cuentas', 'Bitácora', and 'Configuraciones'. The 'Configuraciones' menu is highlighted with a green dashed box and a circled '2'. Within the 'Configuraciones' menu, the 'Cambiar contraseña' option is highlighted with a solid green box. Other options in the menu include 'Cambiar imagen antiphishing' and 'Cambiar pregunta secreta'. A 'Nueva cuenta' button is also visible. The main content area includes sections for 'Accesos rápidos', 'Ayuda rápida', and 'Cuentas de terceros otros bancos'. The footer contains the URL 'https://pruebas.prosa.lat/SBDcmv/#/main/administracion/change-password' and the text 'Términos y condiciones | Aviso de privacidad'.



### 3. Ingresar y confirmar nueva contraseña, dar clic en continuar.

**Administración**

Cuentas Bitácora Configuraciones

**1 Cambiar contraseña**  
Captura la contraseña de acceso

Inicio Continua

**Contraseña nueva**

Escribe la contraseña

Confirma la contraseña

3

Por tu seguridad, no olvides las siguientes reglas:

- Debe contener una longitud mínima de 8 caracteres.
- Debe contener al menos una mayúscula, al menos una minúscula, al menos un número y al menos un carácter especial
- El número de socio no debe estar contenido en la contraseña.
- No debe contener más de 3 números o letras iguales o consecutivos.
- No debe contener el nombre de la institución.
- Las contraseñas deben ser iguales.

Cancelar Continuar

© 2018 Caja Morelia Valladolid

Términos y condiciones | Aviso de privacidad



4. Ingresar tu **clave dinámica (Token)** y dar clic en continuar.

**Administración**

Cuentas Bitácora Configuraciones

**Accesos rápidos**

- > Dar de alta una cuenta
- > Comprobantes

**Ayuda rápida**

- > ¿Qué más puedo hacer?
  - Promociones
  - Inversiones
- > ¿Qué más necesito saber?
  - Ayuda
  - Aviso de privacidad

**2 Cambiar contraseña**  
Confirma esta operación

Por tu seguridad, no olvides las siguientes reglas.

- ✓ Debe contener una longitud mínima de 8 caracteres.
- ✓ Debe contener al menos una mayúscula, al menos una minúscula, al menos un número y al menos un carácter especial.
- ✓ El número de socio no debe estar contenido en la contraseña.
- ✓ No debe contener más de 3 números o letras iguales o consecutivos.
- ✓ No debe contener el nombre de la institución.
- ✓ Las contraseñas deben ser iguales.

Por tu seguridad, auténtica el movimiento.  
Por favor ingresa el token generado en tu móvil.

Ingesta tu clave dinámica

**4**

Regresar Continuar

© 2018 Caja Morelia Valladolid | Términos y condiciones | Aviso de privacidad

5. Se muestra **resultado de la modificación** con las opciones y atajos de: Mis cuentas

The screenshot displays the 'Administración' (Administration) section of the CMV Finanzas website. The navigation bar at the top includes 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración' (highlighted), 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Administración' and includes sub-links for 'Cuentas', 'Bitácora', and 'Configuraciones'. On the left, there are sections for 'Accesos rápidos' (Quick access) with links to 'Dar de alta una cuenta' and 'Comprobantes', and 'Ayuda rápida' (Quick help) with links to '¿Qué más puedo hacer?' (Promociones, Inversiones) and '¿Qué más necesito saber?' (Ayuda, Aviso de privacidad). The central focus is a confirmation message: '3 Cambiar contraseña' (Change password) with a progress indicator. Below this, a green banner states 'La contraseña se cambió exitosamente.' (The password was changed successfully). A dashed line connects a large number '5' to a 'Mis cuentas' button, indicating the next step in the user's journey. The footer contains the copyright notice '© 2018 Caja Morelia Valladolid' and links for 'Términos y condiciones' and 'Aviso de privacidad'.