



CAJA MORELIA  
VALLADOLID®

## OLVIDE MI CLAVE DE ACCESO

1

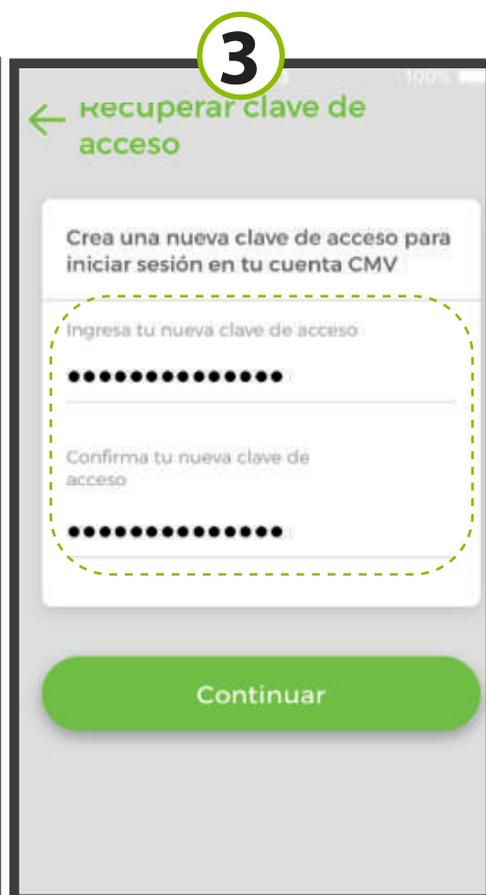
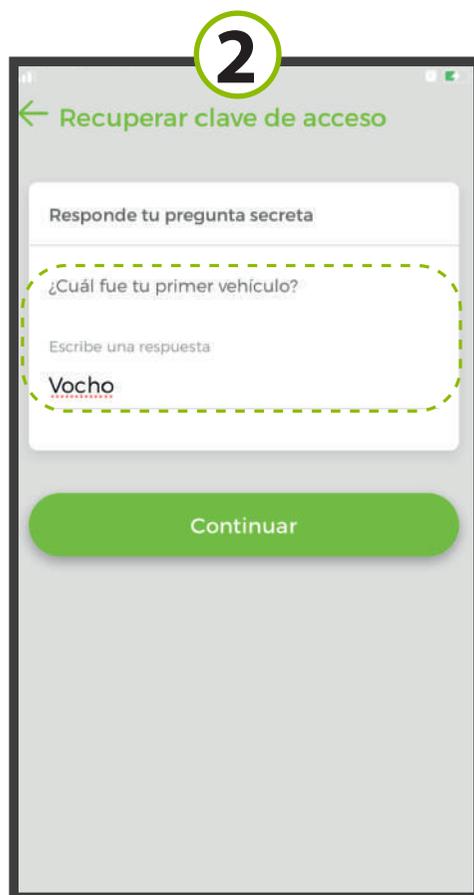
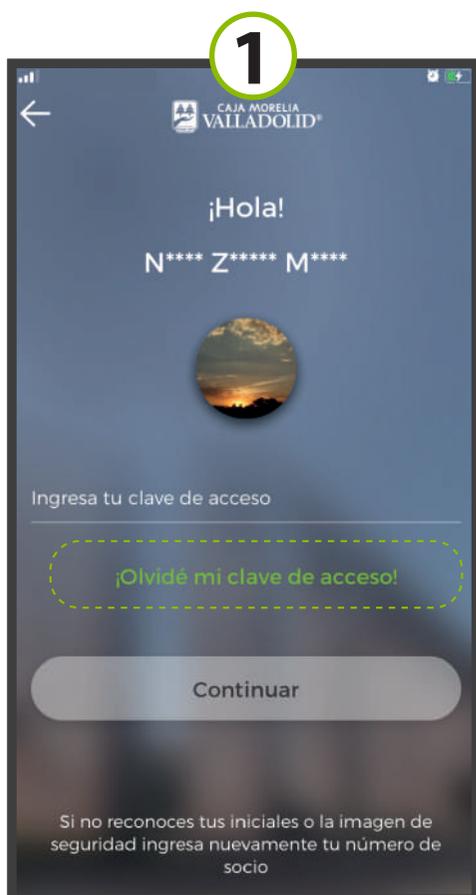
La clave la ingresamos en la pantalla que muestra las iniciales del socio y la imagen antiphishing, en caso de olvido, tendrá la opción de recuperar su contraseña en la opción **¡Olvidé mi clave de acceso!**

2

La siguiente pantalla solicita la Respuesta a la pregunta secreta, que se determinó en el registro, se ingresa y se da clic en continuar;

3

Se Ingresa y confirma la nueva contraseña, con los parámetros de seguridad señalados en sucursal, se da clic en continuar.



**Nota:** Esta función se usa antes de bloquear por intentos fallidos (3 oportunidades).

**CMV**  
Finanzas



CAJA MORELIA  
VALLADOLID®

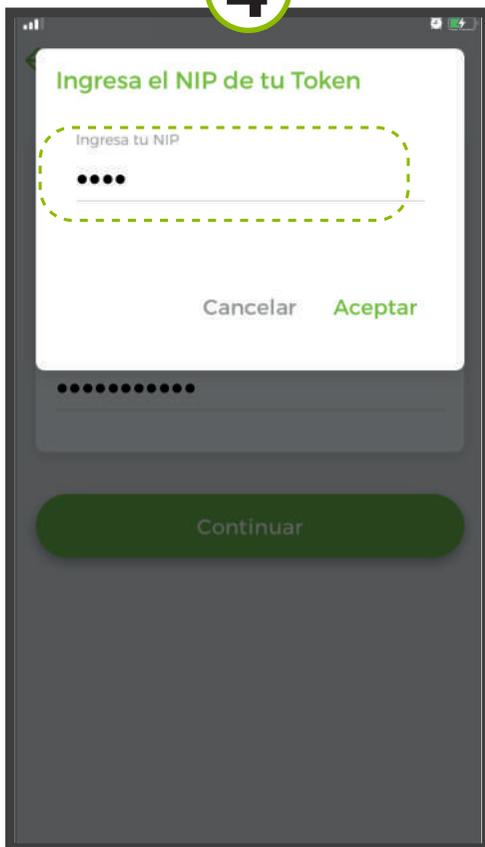
4

Nos pide Ingresar el NIP, se da clic en continuar.

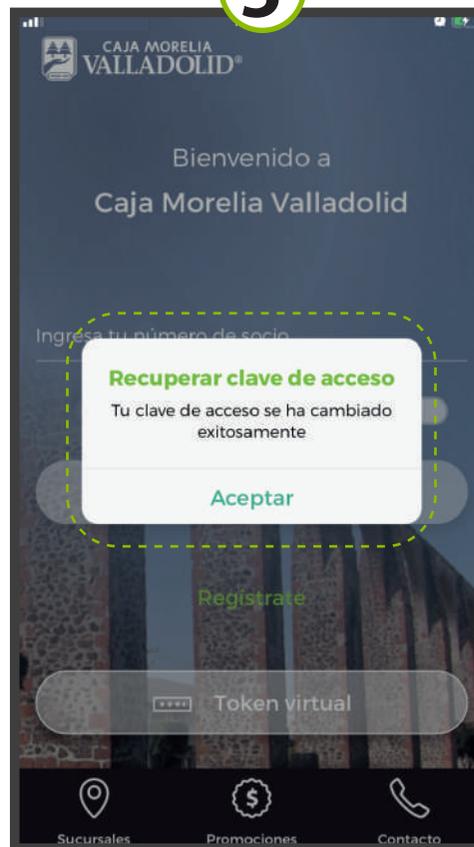
5

Por último, se notifica el cambio exitoso de la clave de acceso.

4



5



**Nota:** Esta función se usa antes de bloquear por intentos fallidos (3 oportunidades).

**CMV**  
Finanzas