

# OLVIDE MI CLAVE DE ACCESO

1. Ingresar a **CMV Finanzas e ingresar número de socio** y se da opción continuar.



Se muestra las iniciales del nombre de socio seguido de asteriscos y la imagen antiphishing seleccionada en el registro.

2. Se solicita ingresar la contraseña, el socio al olvidar la clave tendrá la opción de recuperar su contraseña en la opción **(¡olvidé mi clave de acceso!)**



3. **Responder pregunta** secreta y dar clic en continuar/aceptar



4. **Ingresar y confirmar nueva contraseña** y se da en opción continuar.

CAJA MORELIA VALLADOLID®

Sucursales y ATMs Promociones Ayuda

### Cambiar contraseña

Captura la contraseña de acceso

Captura Confirma

#### Contraseña nueva

Escribe la contraseña

\*\*\*\*\*

4

Confirma la contraseña

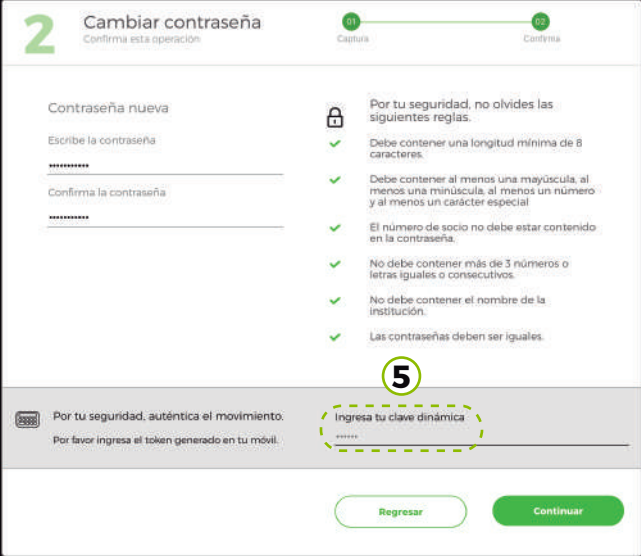
\*\*\*\*\*

Por tu seguridad, no olvides las siguientes reglas.

- ✓ Debe contener una longitud mínima de 8 caracteres.
- ✓ Debe contener al menos una mayúscula, al menos una minúscula, al menos un número y al menos un carácter especial.
- ✓ El número de socio no debe estar contenido en la contraseña.
- ✓ No debe contener más de 3 números o letras iguales o consecutivos.
- ✓ No debe contener el nombre de la institución.
- ✓ Las contraseñas deben ser iguales.

Cancelar Continuar

5. **Ingresar Token** desde el portal Web (¿Cómo generar un Token?)  
o NIP desde la aplicación y dar opción en continuar



CAJA MORELIA VALLADOLID®

Sucursales y ATMs Promociones Ayuda

## 2 Cambiar contraseña

Confirma esta operación

01 Cambia 02 Confirma

Contraseña nueva

Escribe la contraseña

Confirma la contraseña

Por tu seguridad, no olvides las siguientes reglas.

- ✓ Debe contener una longitud mínima de 8 caracteres.
- ✓ Debe contener al menos una mayúscula, al menos una minúscula, al menos un número y al menos un carácter especial.
- ✓ El número de socio no debe estar contenido en la contraseña.
- ✓ No debe contener más de 3 números o letras iguales o consecutivos.
- ✓ No debe contener el nombre de la institución.
- ✓ Las contraseñas deben ser iguales.

5

Por tu seguridad, auténtica el movimiento.  
Por favor ingresa el token generado en tu móvil.

Ingresar tu clave dinámica

Regresar Continuar



6. En seguida se **confirma la operación exitosa** y se da la opción de ir al login

