



Los presentes Términos y Condiciones le son aplicables a usted como usuario (En adelante El Socio) por el hecho de acceder a Aplicación Web o el Aplicativo Móvil denominado CMV Finanzas (En adelante CMV Finanzas), que ofrece como uno de sus servicios electrónicos Caja Morelia Valladolid S.C. de A.P. de R.L. de C.V., (en adelante Caja Morelia).

Por lo anterior se le tiene en el hecho de que ha leído, acepta y está de acuerdo en obligarse con los términos y condiciones por usar o acceder a CMV Finanzas. En el caso de que no esté de acuerdo con los términos y condiciones, deberá abstenerse de acceder o utilizar CMV Finanzas.

### **USO CMV FINANZAS**

Para la utilización de CMV Finanzas, El socio deberá tener contratado el producto de captación denominado Inverdinamica CMV.

El socio deberá acudir a sucursal para la contratación de CMV Finanzas, donde se configuran las claves de acceso para el uso del servicio electrónico.

Por medio de CMV Finanzas, El Socio podrá realizar operaciones monetarias en los Productos financieros que tenga contratados en Caja Morelia, así como, recibir y realizar transferencias a cuentas de socios de Caja Morelia o de diferente institución bancaria, siempre que se permita por las autorizaciones de estas instituciones.

### **FORMA DE ACCESO A CMV FINANZAS**

El Socio podrá ingresar a CMV Finanzas a través de la aplicación Web <https://cmvfinanzas.cajamorelia.com.mx/#/landing> o bien mediante la descarga del aplicativo (APP) a su dispositivo móvil.

Caja Morelia no asume responsabilidad alguna respecto del contenido de cualquier otro sitio de internet ligado o vinculado a CMV Finanzas. El acceso a cualquier sitio ligado o vinculado será bajo el riesgo exclusivo de El Socio.

Caja Morelia se reserva el derecho de desactivar cualquier link no autorizado.

El portal no utiliza cookies, web beacons u otra tecnología a través de la cual sea posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

### **CLAVES DE ACCESO**

En todo momento, El Socio es el responsable único y final de mantener en secreto su clave y usuario con los cuales pueda tener acceso a los Servicios y contenidos en CMV Finanzas.

En caso de robo, extravió u olvido de las mismas El Socio, deberá comunicarse al 800 3000 268 opción 5, en un horario de atención de lunes a viernes de 8:30 A.M. a 17:00 Hrs.

### **RESPONSABILIDAD CMV FINANZAS**

El Socio se obliga a no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones de CMV Finanzas o en las bases de datos



y/o información que se contenga en el mismo.

La utilización de los servicios y contenidos de CMV Finanzas es de responsabilidad única de El Socio, quien deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas.

Los servicios proporcionados por Caja Morelia a través de CMV Finanzas, se regirán por los términos y condiciones establecidos en el contrato de adhesión correspondiente que haya formalizado El Socio con Caja Morelia.

Las instrucciones y operaciones que realice El Socio a través de El CMV Finanzas serán bajo su responsabilidad, por lo cual conoce los riesgos que implican las operaciones que ordena, por ello libera a Caja Morelia de responsabilidad que pudiera derivar de los resultados de las operaciones que realice a través de CMV Finanzas.

El Socio acepta que Caja Morelia no es responsable respecto del contenido de cualquier otro sitio de internet ligado o vinculado a la aplicación de CMV Finanzas.

Caja Morelia se reserva el derecho de desactivar cualquier enlace no autorizado.

#### **DISPONIBILIDAD DE CMV FINANZAS**

---

Caja Morelia realizará todas las acciones que sean razonables para garantizar la disponibilidad y accesibilidad a CMV Finanzas durante el horario convenido contractualmente. Sin embargo, el mantenimiento, actualizaciones o modificaciones podrán ocasionar interrupciones por el tiempo que resulte necesario para dichas actividades.

Caja Morelia no será responsable por daño o pérdida que pueda ser causado por la falta de disponibilidad, uso o imposibilidad de uso, ya sea por caso fortuito o fuerza mayor, por situaciones legales, acto voluntario o involuntario, o por cualquier causa fuera del control de Caja Morelia.

Caja Morelia no asume responsabilidad alguna por retrasos o defectos en el Servicio que tengan su origen en fallos en las redes de comunicación, virus y gusanos informáticos, sabotaje informático, ataques de "denegación de servicio", ataques de suplantación de DNS y/u otros ataques de intrusión (hacking) de naturaleza similar que no puedan evitarse pese a la adopción de las medidas de prevención razonables y acordes con los Protocolos de seguridad estándar del sector y sus actualizaciones según el estándar de la industria. Tampoco se extenderá a los daños y perjuicios que se causen por estos motivos.

#### **DATOS PERSONALES**

---

El socio acepta que al utilizar la CMV Finanzas, como uno de los servicios electrónicos que ofrece "Caja Morelia", otorga su consentimiento expreso para el uso y tratamiento de sus datos personales de acuerdo al Aviso de Privacidad de Caja Morelia, aceptando y reconociendo que la información que proporcione a Caja Morelia a través de este sitio, podrá ser tratada y/o transmitida de acuerdo con el Aviso de Privacidad.

Para conocer mayor información de la protección de sus datos personales puede consultar el Aviso de Privacidad en la página de internet [www.cajamorelia.com.mx](http://www.cajamorelia.com.mx).



La utilización de los servicios y contenidos de la CMV Finanzas es de responsabilidad única de El socio, quien deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas.

En todo momento, El Socio es el responsable único y final de mantener en secreto sus contraseñas con las cuales tenga acceso o realice movimientos por medio de CMV Finanzas.

### **RESTRICCIONES**

---

Caja Morelia tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar a El Socio el acceso a CMV Finanzas, total o parcialmente, a su entera discreción.

El Socio no tiene el derecho de colocar hiper ligas dentro de CMV Finanzas, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Caja Morelia.

El Socio se obliga a no atentar contra las normas de uso y convivencia en internet, los derechos de terceros, la legislación aplicable, a no intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los servicios y contenido en CMV Finanzas.

### **MODIFICACIONES**

---

Los servicios, contenidos y configuración de CMV Finanzas podrán ser modificados en cualquier momento por Caja Morelia, sin necesidad de previo aviso, por lo que El Socio estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones, una vez que éstas entren en vigor.

El Socio acepta que Caja Morelia puede cancelar, interrumpir, desactivar o limitar los accesos y disponibilidad de CMV Finzaz, así como los servicios y contenidos en el mismo, por lo que El Socio libera a Caja Morelia de cualquier daño que sufra a consecuencia de los supuestos descritos o por demoras por la utilización de CMV Finanzas.

Caja Morelia podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones, El Socio debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar CMV Finanzas. Los Términos y Condiciones estarán vigentes para El Socio a partir de la fecha de su acceso a CMV Finanzas y se mantendrán vigentes, incluyendo sus modificaciones, hasta que se produzca una razón que determine su finalización de acuerdo a los propios Términos y Condiciones o por decisión de El Socio de cancelar el servicio conforme a lo convenido en el contrato que previamente formalizó.

### **CONFIDENCIALIDAD**

---

Caja Morelia tomará las medidas de seguridad necesarias a su alcance, a efecto de mantener la confidencialidad de la información que reciba de El Socio a través de CMV Finanzas, conforme a las disposiciones legales aplicables.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL**

---

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y contenidos y los signos distintivos y dominios de CMV Finanzas, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y



transformación, son propiedad exclusiva de Caja Morelia. El Socio no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y contenidos de CMV Finanzas y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en el contrato que previamente formalizó.

El Socio reconoce que tiene prohibido cualquier uso o explotación de las Marcas, signos distintivos, dominios y contenidos de CMV Finanzas, sin el consentimiento previo y por escrito de Caja Morelia, o de su legítimo propietario. CMV Finanzas es para ser utilizado de manera personal, privada y particular por El Socio, por los que no podrá ser copiado, modificado, dado en licencia, publicado, reproducido o utilizado con fines comerciales no autorizados por Caja Morelia.

### **JURISDICCIÓN**

---

Caja Morelia y El Socio acuerdan que para todo lo relativo a la validez, interpretación y controversia de los presentes Términos y Condiciones, se someterán a la legislación del estado de Michoacán y la federal aplicable, y a la Jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de Morelia, Michoacán, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros.

**FECHA DE ULTIMA ACTUALIZACIÓN: 3 DE FEBRERO DE 2022**

---