

Olvidé mi contraseña App CMV+

Las operaciones al alcance de tus manos



Paso 1

Selecciona **olvidé mi clave de acceso**.

Luego elige **Continuar**

Recomendación:

Si la contraseña se encuentra bloqueado favor de acudir a nuestras sucursales donde con gusto te atenderemos. 800300268



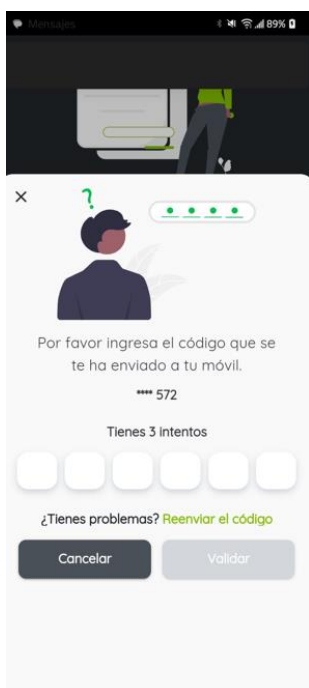
Paso 2

Ingresa tu número de socio y teléfono celular.

Luego elige **Continuar**

Recomendación:

Debes capturar el mismo número de celular que tienes registrado.



Paso 3

Ingresa el código de seguridad que recibiste vía SMS.

Luego elige **Validar**

Recomendación:

Si no te llega el código, selecciona la opción **Reenviar el código**.



Paso 4

Contesta la Pregunta de Seguridad.

Luego elige **Continuar**

Recomendación:

Si no recuerdas la información o no la conoces, acude a tu sucursal más cercana, con gusto te atenderemos.



CAJA MORELIA
VALLADOLID®

#CRECEMOS JUNTOS

Olvidé mi contraseña App CMV+

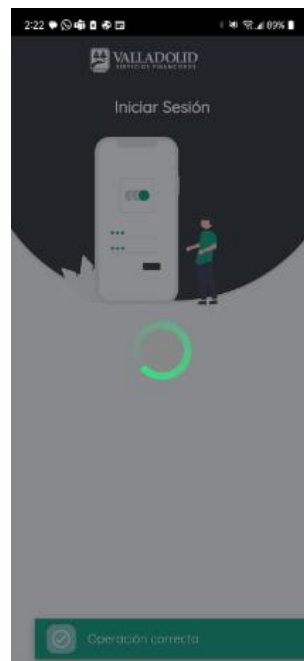
Las operaciones al alcance de tus manos



Paso 5

Si tu información es correcta, registra la contraseña de acceso a los servicios de **CMV+**.

Luego elige Continuar



Paso 6

Listo, se realizó el cambio de contraseña.

Puedes ingresar a tu App **CMV+**



**CAJA MORELIA
VALLADOLID®**

#CRECEMOS JUNTOS

Valladolid Servicios Financieros es una marca registrada de "Caja Morelia Valladolid S.C. de A.P. de R.L. de C.V".