

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Apertura plazo en sucursal

### Rendimiento mensual y al final de plazo



Monto	30 días	91 días	180 días	360 días
\$15,000 En Adelante	8.93%	11.00%	11.72%	12.00%
GAT Nominal	9.30%	11.46%	12.06%	12.00%
GAT Real	5.29%	7.37%	7.95%	7.89%

### Rendimiento anticipado contratando en sucursal

Monto	30 días	91 días	180 días	360 días
\$15,000 En Adelante	6.25%	7.70%	8.20%	8.40%
GAT Nominal	6.43%	8.18%	8.73%	9.17%
GAT Real	2.53%	4.21%	4.74%	5.16%

### Rendimiento mensual

Monto	30 días	91 días	180 días	360 días
\$15,000 En Adelante	8.93%	11.00%	11.72%	12.00%
GAT Nominal	9.30%	11.57%	12.37%	12.68%
GAT Real	5.29%	7.48%	8.25%	8.55%

**GAT (Ganancia Anual Total)** nominal y real se expresan en términos anuales, antes de impuestos, para fines informativos y de comparación exclusivamente. **Fecha de cálculo** 01 de enero del 2025. **Vigente** al 31 de enero del 2025. Este producto no genera comisiones.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Apertura de Plazo CMV +

<<Servicios Electronicos por internet>>

### Rendimiento mensual y al final de plazo



Monto	30 días	91 días	180 días	360 días
\$15,000 En Adelante	9.23%	11.50%	12.22%	13.00%
GAT Nominal	9.63%	12.00%	12.59%	13.00%
GAT Real	5.61%	7.89%	8.46%	8.85%

### Rendimiento anticipado contratando

Monto	30 días	91 días	180 días	360 días
\$15,000 En Adelante	6.46%	8.05%	8.55%	9.10%
GAT Nominal	6.65%	8.57%	9.13%	10.01%
GAT Real	2.74%	4.59%	5.13%	5.97%

### Rendimiento mensual

Monto	30 días	91 días	180 días	360 días
\$15,000 En Adelante	9.23%	11.50%	12.22%	13.00%
GAT Nominal	9.63%	12.13%	12.93%	13.80%
GAT Real	5.61%	8.01%	8.78%	9.63%

**GAT (Ganancia Anual Total)** nominal y real se expresan en términos anuales, antes de impuestos, para fines informativos y de comparación exclusivamente. **Fecha de cálculo** 01 de enero del 2025. **Vigente** al 31 de enero del 2025. Este producto no genera comisiones.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### **INVERPLUS CMV (PROMOCIONAL)**

Consiste en la realización de Inversiones nuevas en donde el Socio incremente su saldo (Dinero Nuevo) en cuentas de Captación (Ahorro CMV/Inverdinamica CMV) previamente contratadas en Caja Morelia Valladolid.

Las inversiones (DPF), podrán realizarse a plazos de 30, 91, 180 y 360 días, realizados exclusivamente con Dinero Nuevo, siempre y cuando los montos que conformen la Inversión (DPF) tengan una antigüedad máxima(vigencia) de 30 días de haber sido depositados.

### **DINERO NUEVO**

Es el monto acumulado por depósitos de dinero a la vista, que incremente el saldo en Ahorro CMV/Inverdinamica CMV, a través de los canales de cajas, SPEI, corresponsalías (OXXO), ATM dual y cheques de otras instituciones.

Cada DEPOSITO contemplado para aperturar Inversión (DPF), tiene una vigencia de 30 días.

### **CONDICIONES ESPECIFICAS**

Solo aplicarán las operaciones de depósito que incremente el saldo en Ahorro CMV/Inverdinamica CMV a través de los canales de cajas, SPEI, corresponsalías (OXXO), ATM dual y cheques de otras instituciones (la acumulación de estos depósitos solo tendrá una vigencia de 30 días).

### **MONTO MINIMO DE LA INVERSIÓN**

El monto mínimo para realizar Inversión (DPF) con las presentes características será de \$15,000.00

### **TASAS APLICABLES**

Las tasas aplicables estarán publicadas en la siguiente página web:

<https://www.cajamorelia.com.mx/>

### **RENDIMIENTOS**

Las cuentas de depósito a plazo fijo devengarán un rendimiento el cual el socio podrá elegir le sea pagado por anticipado, mensual o al finalizar el plazo durante el periodo de vigencia de dicha inversión, mismo que se calcula con la tasa vigente en la fecha de contratación o renovación por los días que estuvo vigente la inversión.

### **FORMAS DE CONTRATACIÓN LA INVERSIÓN (DPF)**

- Ventanillas de sucursales
- Servicios Electrónicos por Internet

### **USO DE CANALES DIGITALES**

La apertura de la Inversión (DPF) mediante Servicios Electrónicos por Internet, generara mayor rendimiento acorde a las tasas vigentes.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## COMISIONES

No aplican comisiones por apertura, administración de la operación y/o cancelación del contrato.

En virtud de lo anterior, libero desde este momento a **CAJA MORELIA VALLADOLID S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**, sin ninguna reclamación que hacer valer, ni presente ni futura, ni civil ni penal, ni de ninguna otra índole, así mismo manifiesto que no existen causas de invalidez, nulidad o rescisión tales como error, dolo, lesión, violencia o algún otro vicio de la voluntad establecido por la legislación aplicable al caso, renunciando en consecuencia a cualquier derecho, acción o excepción que pudieran tener provenientes de esta circunstancia, aceptando en todas sus partes el contenido del presente instrumento.

Los presentes Términos y Condiciones le son aplicables a “El Usuario” por el hecho de acceder o hacer uso de los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET”, que ofrece Caja Morelia Valladolid S.C. de A.P. de R.L. de C.V., en adelante “Caja Morelia”.

Por lo anterior se le tiene en el hecho de que ha leído, acepta y está de acuerdo en obligarse con los términos y condiciones por usar y acceder a “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET”. En el caso de que no esté de acuerdo con los términos y condiciones, deberá abstenerse de acceder o utilizar los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET”.

## Uso de “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET”

El uso de los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET” será exclusivo para socios de la cooperativa de Caja Morelia.

A través de los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET”, “El Usuario” podrá tener acceso a la asociación a “Caja Morelia”, así como a la contratación de operaciones pasivas, activas y de servicios.

“El Usuario” podrá solicitar Créditos ingresando a los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET”, por medio del enlace enviado por mensaje a través de la aplicación denominada WhatsApp.

Al ingresar a los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET”, recibirá un código de autenticación que se generará, el cual será enviado por SMS, correo electrónico o por medio de la aplicación denominada “WhatsApp” al número telefónico proporcionado a “Caja Morelia”.

Los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET”, podrá solicitar a “El Usuario”, lo siguiente para la verificación de su identidad:

- Identificación oficial vigente
- Prueba de vida
- Fotografía de su identidad
- En su caso, comprobante de domicilio con vigencia no mayor a tres meses

“El Usuario” acepta y reconoce que los documentos ingresados son de su propiedad, destinados para usos lícitos, aceptando la responsabilidad del uso de los mismos.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

“El Usuario” acepta y será responsable de la periodicidad en que se realizarán los pagos del crédito solicitado, siendo estos mensuales, quincenales o semanales, quedando en espera de la verificación de la documentación e información en un plazo máximo de 24 Horas, tomando en consideración días hábiles, para la validación de la documentación e información ingresada.

“Caja Morelia” hace del conocimiento de “El Usuario” que, en caso de autorización del crédito solicitado, se depositará en la cuenta de captación de depósito de dinero a la vista la cual deberá estar activa en la cuenta de “El Usuario”.

En caso de que alguna documentación proporcionada por el usuario no cumpla con los parámetros establecidos, se enviará un nuevo mensaje por la aplicación denominada “WhatsApp”, para la corrección de la misma, una vez enviada la documentación corregida, se quedara en espera de la verificación de la documentación e información en un plazo máximo de 24 Horas, tomando en consideración días hábiles.

## Aceptación de Términos y Condiciones

Para poder utilizar el servicio ofrecido mediante “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET”, “El Usuario” deberá aceptar previamente los presentes términos y condiciones, en el entendido de que, al utilizar este servicio, se entenderá que el usuario está de acuerdo y acepta sujetarse a los mismos de conformidad de lo siguiente:

- “El Usuario” otorga su consentimiento expreso para el uso y tratamiento de sus datos personales de acuerdo al Aviso de Privacidad de “Caja Morelia”.
- “El Usuario” reconoce y acepta que “Caja Morelia” no es responsable del tratamiento de los datos que realice cualquier aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes utilizada o sus afiliadas.
- “El Usuario” otorga su consentimiento para la utilización de su correo electrónico y número telefónico como medio de contacto para el seguimiento de la solicitud de préstamo.
- “El Usuario” entiende y autoriza que la información proporcionada a “Caja Morelia” sea utilizada para constituir una cadena digital para la asociación a Caja Morelia, así como a la contratación de operaciones pasivas, activas y de servicios, en el entendido de que producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos firmados autógrafamente y en consecuencia tendrá el mismo valor probatorio.
- “El Usuario” acepta y está de acuerdo en que será el único responsable del cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante el uso de los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET”.
- “El Usuario” acepta que los procedimientos de contratación a través del sitio “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET” se substanciarán y resolverán en cumplimiento del marco jurídico correspondiente, de acuerdo con la normatividad y características específicas de cada procedimiento.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Manifestación de actuar por cuenta propia

En cumplimiento a la 4ª bis de las Disposiciones en materia de PLD, “El Usuario” manifiesta que al contratar los productos que ofrece “Caja Morelia” actúa por cuenta propia, asimismo “El Usuario” manifiesta que los recursos con los cuales realizara cada una de las operaciones en “Caja Morelia” son de su propiedad, producto del desarrollo de actividades lícitas y estarán destinados a actividades lícitas, no existiendo las figuras de un tercero denominado propietario real o proveedor de recursos.

## Geolocalización

En cumplimiento a la 4ª bis de las Disposiciones en materia de PLD, “El Usuario” acepta y otorga su consentimiento para que “Caja Morelia” recabe, administre, trate y almacene los datos relativos a la geolocalización en todo momento, de los dispositivos electrónicos, ya sean físicos o digitales, mediante los cuales tenga acceso a los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET” y formalice los contratos de los Servicios, realice las operaciones específicas de los Servicios, o cualquiera otro. “El Usuario” acepta y entiende que en caso de no estar de acuerdo con la presente estipulación no podrá tener acceso a los Servicios de “Caja Morelia”.

Los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET” utiliza cookies, por lo que para el correcto funcionamiento de la plataforma es necesario la aceptación de los mismos.

## Usos de imagen y voz personal para contratación de Servicios

En el uso de los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET”, y con la finalidad de contratar los Servicios en específico que brinda “Caja Morelia”, “El Usuario” acepta que su imagen y voz, plasmados en medios electrónicos, sean grabados, tratados y almacenados por “Caja Morelia” a efecto de cumplir con las disposiciones correspondientes a la obtención y verificación de información y documentación en la entrevista realizada de forma no presencial.

Usos adicionales de imagen o voz de El Usuario

Para el caso de un uso adicional a mi imagen y voz por “Caja Morelia”, se podrá obtener un consentimiento adicional al contenido en estos Términos y Condiciones.

## Identificación de persona políticamente expuesto

“El Usuario” acepta que no cumple ni ha cumplido en el año inmediato anterior funciones públicas destacadas en nuestro país o en un país extranjero, tales como Jefe de Estado de Gobierno, Líder político, funcionario gubernamental, judicial o militar de alta jerarquía, alto ejecutivo de empresas estatales, funcionario o miembro importante de un partido político o de alguna organización internacional, asimismo ningún familiar en segundo grado por consanguinidad o afinidad las ha cumplido, en el momento que esto ocurra se lo haré saber a “Caja Morelia”.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Responsabilidad SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET

“Caja Morelia” no asume responsabilidad alguna por retrasos o defectos en el Servicio que tengan su origen en fallos en las redes de comunicación, virus y gusanos informáticos, sabotaje informático, ataques de “denegación de servicio”, ataques de suplantación de DNS y/u otros ataques de intrusión (hacking) de naturaleza similar que no puedan evitarse pese a la adopción de las medidas de prevención razonables y acordes con los Protocolos de seguridad estándar del sector y sus actualizaciones según el estándar de la industria. Tampoco se extenderá a los daños y perjuicios que se causen por estos motivos.

“El Usuario” acepta que “Caja Morelia” no es responsable respecto del contenido de cualquier otro sitio de internet ligado o vinculado a la aplicación denominada “WhatsApp”. El acceso a cualquier sitio ligado o vinculado será bajo el riesgo exclusivo de “El Usuario”.

“Caja Morelia” se reserva el derecho de desactivar cualquier enlace no autorizado.

## Datos personales

“El Usuario” acepta que al utilizar los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET”, como uno de los servicios electrónicos que ofrece “Caja Morelia”, otorga su consentimiento expreso para el uso y tratamiento de sus datos personales de acuerdo al Aviso de Privacidad de “Caja Morelia”, aceptando y reconociendo que la información que proporcione a Caja Morelia a través de este sitio, podrá ser tratada y/o transmitida de acuerdo con el Aviso de Privacidad.

Para conocer mayor información de la protección de sus datos personales puede consultar el Aviso de Privacidad en la página de internet [www.cajamorelia.com.mx](http://www.cajamorelia.com.mx).

La utilización de los servicios y contenidos de los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET” es de responsabilidad única de “El Usuario”, quien deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET”.

En todo momento, “El Usuario” es el responsable único y final de mantener en secreto su contraseña con la cual tenga acceso a los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET”.

## Restricciones

“Caja Morelia” tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar a “El Usuario” el acceso a los SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET, total o parcialmente, a su entera discreción.

“El Usuario” no tiene el derecho de colocar hiper ligas dentro de los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET”, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos en sitios o páginas por pías o de terceros sin autorización previa y por escrito de “Caja Morelia”.

“El Usuario” se obliga a no atentar contra los derechos de terceros, la legislación aplicable, a no intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los servicios y contenido en los SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Modificaciones

Los servicios, contenidos y configuración de los "SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET" podrán ser modificados en cualquier momento por "Caja Morelia", sin necesidad de previo aviso, por lo que "El Usuario" debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar "SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET". Los Términos y Condiciones estarán vigentes para "El Usuario" a partir de la fecha de su acceso a los "SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET" y se mantendrán vigentes, incluyendo sus modificaciones, hasta que se produzca la finalización del uso del servicio conforme a lo convenido en el contrato formalizado.

## Disponibilidad y accesibilidad al servicio

"Caja Morelia" realizará todas las acciones que sean razonables para garantizar la disponibilidad y accesibilidad a los "SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET" todos los días del año, las 24 Horas al día. Sin embargo, el mantenimiento, actualizaciones o modificaciones podrán ocasionar interrupciones por el tiempo que resulte necesario para dichas actividades.

"Caja Morelia" no será responsable por daño o pérdida que pueda ser causado por la falta de disponibilidad, uso o imposibilidad de uso, ya sea por caso fortuito o fuerza mayor, por situaciones legales, acto voluntario o involuntario, o por cualquier causa fuera del control de "Caja Morelia".

"El Usuario" acepta que "Caja Morelia" puede cancelar, interrumpir, desactivar o limitar los accesos y disponibilidad de los "SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET", así como los servicios y contenidos en el mismo, por lo que "El Usuario" libera a "Caja Morelia" de cualquier daño que sufra a consecuencia de los supuestos descritos o por demoras por la utilización de los "SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET".

## Confidencialidad

"Caja Morelia" tomará las medidas de seguridad necesarias a su alcance, a efecto de mantener la confidencialidad de la información que reciba de "El Usuario" a través de los "SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET", conforme a las disposiciones legales aplicables.

## Claves de Acceso

En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su clave y usuario con los cuales pueda tener acceso a los Servicios y contenidos en los "SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET".

En caso de robo, extravió u olvido de las mismas "El Usuario", deberá comunicarse al 800 3000 268 opción 4, para su reporte y atención.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Propiedad Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y contenidos y los signos distintivos y dominios de los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET”, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Caja Morelia. “El Usuario” no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y contenidos en los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET” y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en el contrato que previamente formalizó.

“El Usuario” reconoce que tiene prohibido cualquier uso o explotación de las Marcas, signos distintivos, dominios y contenidos de “El Usuario”, sin el consentimiento previo y por escrito de “Caja Morelia”, o de su legítimo propietario.

Los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET” es para ser utilizado de manera personal, privada y particular por “El Usuario”, por lo que no podrá ser copiado, modificado, dado en licencia, publicado, reproducido o utilizado con fines comerciales no autorizados por “Caja Morelia”.

El uso indebido y/o reproducción parcial o total del contenido de los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET”, queda prohibido y dichas acciones estarán sujetas a sanciones civiles y penales y serán objeto de todas las sanciones judiciales, administrativas y de cualquier otra índole pertinente. Las marcas utilizadas en los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET”, son utilizadas con el permiso del uso del propietario de la marca.

## Jurisdicción

“Caja Morelia” y “El Usuario” acuerdan que para todo lo relativo a la validez, interpretación y controversia de los presentes Términos y Condiciones, se someterán a la legislación federal aplicable, y a la Jurisdicción de los tribunales competentes en Morelia, Michoacán, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros.

## Atención a usuarios

En caso de aclaraciones en relación el uso de los “SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR INTERNET”, deberá comunicarse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Caja Morelia ubicada en calle Acatita de Baján No. 222, Col. Lomas de Hidalgo, C.P. 58240, Morelia, Michoacán, teléfono 443 322 63 17, correo electrónico [aclaracionescmv@cajamorelia.com.mx](mailto:aclaracionescmv@cajamorelia.com.mx), en un horario de atención de lunes a viernes de 8:30 A.M. a 17:00 Hrs.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), lada sin costo 800 999 8080, en la Ciudad de México al (55) 5448-7000, página de internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx).