



Los presentes Términos y Condiciones le serán aplicables a usted usuario del servicio de recepción de remesas, durante el mes de mayo del 2026, en atención a la dinámica denominada “Despensas mayo 2026”, realizada por Caja Morelia Valladolid S.C. de A.P. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo “Valladolid Caja Financiera”) en colaboración con TransferDirecto México S.A. de C.V. (en lo sucesivo “Transfer Directo”).

En consecuencia, al recibir una remesa en cualquiera de las sucursales de Valladolid Caja Financiera, usted manifiesta haber leído, entendido y aceptado en su totalidad las disposiciones aquí contenidas.

### **Mecánica de participación.**

---

Podrán participar en la dinámica denominada “Despensas mayo 2026” todas las personas que acudan del **1 al 31 de mayo del 2026** a las sucursales de Valladolid Caja Financiera y reciban una remesa.

Cuando un usuario reciba una remesa y, con dicha operación la sucursal de Valladolid Caja Financiera en donde la perciba alcance su meta semanal de crecimiento en la recepción de remesas, tanto el usuario como el cajero que realice la entrega serán acreedores a una despensa con un valor aproximado de \$600.00 (seiscientos pesos 00/100 M.N), otorgada por TransferDirecto.

Durante cada semana del mes de mayo se habrá un usuario y un cajero ganador. La meta del crecimiento semanal de cada sucursal dependerá de su clasificación, la cual, será determinada por TransferDirecto, con base en la cantidad de remesas recibidas el año anterior, clasificándolas en un nivel bajo, medio y alto.

El domingo de cada semana, TransferDirecto realizará un conteo de las remesas recibidas durante la semana en todas las sucursales de Valladolid Caja Financiera. La primera sucursal que hubiere alcanzado su meta de crecimiento semanal será declarada ganadora de una despensa; en consecuencia, el usuario y el cajero responsables de la operación con la que se logró dicha meta, serán los acreedores a la recompensa.

En caso de que ninguna sucursal hubiere alcanzado su meta de crecimiento semanal, el usuario y cajero ganador, serán aquellos que pertenezcan a sucursal que haya reflejado un mayor crecimiento en la recepción de remesas. En dicho supuesto, el usuario y el cajero ganador serán quienes haya realizado la última operación para lograr ese resultado.

Una vez definido el ganador, Valladolid Caja Financiera se comunicará vía telefónica y/o WhatsApp con el usuario ganador. Los ganadores deberán acudir a la sucursal donde recibieron la remesa para reclamar su despensa, contando un plazo máximo de 10 días hábiles a partir de la fecha de su notificación. Para tal efecto deberán exhibir una identificación oficial vigente.



## Aceptación de Términos y Condiciones

---

El usuario acepta sujetarse a los presentes Términos y Condiciones de conformidad con lo siguiente:

- I. El usuario acepta y está de acuerdo en que será el único responsable del cumplimiento de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
- II. El usuario acepta y está de acuerdo que, tendrá un plazo máximo de 10 días hábiles a partir de la fecha de su notificación, en caso de no acudir en el tiempo señalado, se procederá a entregar la remesa al siguiente usuario inmediato con el que una sucursal haya alcanzado su meta semanal de crecimiento, deslindando de cualquier responsabilidad a Valladolid Caja Financiera.
- III. El usuario acepta y esta de acuerdo que, la entrega de la despensa queda completamente a discreción de Valladolid Caja Financiera y TransferDirecto.

## Restricciones

---

El usuario, deberá tener en cuenta las siguientes restricciones:

- I. No podrán participar colaboradores de Valladolid Caja Financiera ni de TransferDirecto en cuanto usuarios del servicio de remesas.
- II. La despensa, no puede ser canjeada por dinero o especie.
- III. La despensa no podrá ser transferible, salvo por cuestiones no reclamación.

## Uso de imagen

---

El usuario autoriza de manera expresa, voluntaria y gratuita a Valladolid Caja Financiera y TransferDirecto realicen la captura, reproducción y difusión de su imagen en fotografía o video, captadas con motivo de la campaña denominada “Despensas mayo 2026”.

Valladolid Caja Financiera y TransferDirecto, podrá utilizar el material capturado para publicaciones en su sitio web, redes sociales y cualquier otro medio de difusión pública con fines promocionales, irrevocable y por el tiempo que permita la ley.

## Deslinde de responsabilidades

---

Valladolid Caja Financiera actúa única y exclusivamente como intermediario en la entrega de las despensas, ya que estas, son directamente proporcionadas por TransferDirecto, quien es responsable de su disponibilidad, características de los productos y entrega.



La adquisición, armado, y entrega física de las despensas es responsabilidad exclusiva de TransferDirecto. En caso de que TransferDirecto no cumpla con la entrega de los artículos, la calidad de los productos de la despensa no sea adecuados o presente retrasos en el suministro de las despensas, el usuario deslinda de toda responsabilidad legal, civil o administrativa a Valladolid Caja Financiera.

### **Aviso de privacidad**

---

El usuario otorga su consentimiento expreso para el uso y tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el Aviso de Privacidad de Valladolid Caja Financiera. Para conocer más información de la protección de sus datos personales puede consultar el aviso de Privacidad en la página de internet [www.cajamorelia.com.mx](http://www.cajamorelia.com.mx).

### **Modificaciones a los presentes Términos y Condiciones**

---

Los presentes términos y condiciones podrán ser modificados por Valladolid Caja Financiera, sin necesidad de previo aviso, por lo que el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones al realizar la recepción de sus remesas.

### **Jurisdicción**

---

Valladolid Caja Financiera y el usuario acuerdan que para todo lo relativo a la validez, interpretación y controversia de los presentes Términos y Condiciones, se someterán a la legislación federal aplicable, y a la Jurisdicción de los tribunales competentes en Morelia, Michoacán, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros.

### **Atención a Usuarios**

---

En caso de aclaraciones con relación a los presentes Términos y Condiciones, deberá comunicarse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Valladolid Caja Financiera ubicada en calle Acatita de Baján No. 222, Col. Lomas de Hidalgo, C.P. 58240, Morelia, Michoacán, teléfono 443 322 63 17, correo electrónico [aclaracionesvcf@valladolidcaja.com](mailto:aclaracionesvcf@valladolidcaja.com), en un horario de atención de lunes a viernes de 8:30 A.M. a 17:00 Hrs.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), lada sin costo 800 999 8080, en la Ciudad de México al (55) 5448-7000, página de internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx).