



Los presentes Términos y Condiciones serán aplicables a usted como socio por el hecho realizar inversión(es) a través de plazo fijo (Inverplus CMV), con la finalidad de participar en la presente dinámica y en caso de resultar procedente, se podrá otorgar una recompensa como parte de los beneficios ofrecidos por Caja Morelia Valladolid S.C. de A.P. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo “Valladolid Caja Financiera”).

En consecuencia, al realizar inversión(es) a plazo bajo los términos y condiciones de la campaña en relación con monto y plazo mínimo a participar, implica que ha leído, entendido y acepta en su totalidad los presentes Términos y Condiciones.

### Definiciones

- **Recompensa**  
Beneficio otorgado por “Valladolid Caja Financiera”, por participar y cumplir con los presentes Términos y Condiciones, así mismo, no son canjeables por dinero en efectivo ni por otros bienes o servicios distintos a los originalmente seleccionados.
- **Dinero nuevo**  
Inversión(es) a plazo fijo realizadas con recursos que no se encuentren previamente depositados en la cuenta del Socio durante los 30 días anteriores.
- **Código**  
Conjunto alfanumérico enviado a través de WhatsApp que podrá ser canjeado por el socio por un monedero electrónico en cualquier establecimiento aplicable a través de la plataforma del enlace enviado.
- **Monederos electrónicos**  
Instrumento digital que permite almacenar un valor monetario o saldo, el cual podrá ser utilizado para la adquisición de bienes o servicios en comercios, establecimientos o plataformas aplicables en los presentes Términos y Condiciones.
- **Servicios electrónicos por internet**  
Plataforma tecnológica a través de la cual Valladolid Caja Financiera podrá proporcionar al socio el Servicio Electrónico por Internet a través de dispositivo móvil.



**Mecánica de participación**

A los socios de Valladolid Caja Financiera en caso de resultar procedente, se les podrá otorgar una recompensa al realizar inversión(es) a plazo fijo con **dinero nuevo**, ya sea de manera presencial en cualquiera de nuestras sucursales o a través de Servicios Electrónicos por Internet, la cual, deberá realizarse dentro de los siguientes plazos y montos mínimos de inversión con su respectivo valor de recompensa:

Plazo	Monto mínimo de inversión	Valor de recompensa	
28 días	\$300,000	\$100	●
	\$600,000	\$200	●
91 días	\$90,000	\$100	●
	\$200,000	\$200	●
	\$350,000	\$400	●
182 días	\$50,000	\$100	●
	\$90,000	\$200	●
	\$200,000	\$400	●
360 días	\$450,000	\$1,000	●
	\$30,000	\$100	●
	\$50,000	\$200	●
	\$90,000	\$400	●
	\$250,000	\$1,000	●
	\$450,000	\$2,000	●

La(s) inversión(es) a plazo fijo que no se realice(n) dentro de los plazos y montos señalados, **no se considerarán para el otorgamiento de alguna recompensa.**

Una vez realizada la inversión, se podrá efectuar el análisis y la validación de la información, a efecto de determinar si, en su caso, resulta procedente el otorgamiento de una recompensa.

**El socio a su vez, desde el teléfono registrado en la base de datos deberá de mandar una foto del comprobante emitido por Valladolid Caja Financiera en donde se pueda apreciar el número de socio y el número de depósito a plazo fijo vía WhatsApp** (se aceptan fotos o capturas de pantalla en caso de abrir la inversión desde la aplicación CMV+) al número asignado por Valladolid Caja Financiera para dar seguimiento a dicho análisis: **+52 4431390685**. El número de donde el socio envíe su comprobante deberá de coincidir con el número al que se procederá a enviar la **recompensa**, caso contrario Valladolid Caja Financiera podrá optar por detener el envío de dicha recompensa hasta que se ejecute el análisis y validación de la información al respecto.

Para ser acreedor a la recompensa, el socio dispondrá de 7 días naturales a partir de la fecha de apertura del plazo fijo para enviar la evidencia antes mencionada, de lo contrario Valladolid Caja Financiera no se hará responsable del envío de la **recompensa**.

**En caso de aplicar el otorgamiento de la recompensa, Valladolid Caja Financiera enviará al socio un mensaje vía WhatsApp, dentro de un plazo no mayor a 48 horas hábiles, al número**



telefónico que se tenga registrado en nuestro sistema y bases de datos, el cual contendrá un **código** y un **enlace**.

Para recibir una recompensa es necesario que el socio ingrese al **enlace** recibido vía WhatsApp e ingrese el **código** que se encuentre en el mismo.

El **código**, en su caso, podrá ser canjeado por uno o varios **monederos electrónicos** con uno o varios comercios, a elección del socio, hasta agotar la totalidad de su valor; comercios que, en todo momento, serán determinados por Valladolid Caja Financiera, conforme a sus propios criterios de manera unilateral.

El **código** que recibirá el socio vía WhatsApp tendrá una **vigencia de treinta (30) días naturales** a partir del momento de su recepción. Si el socio no accede al enlace para canjear el código o no es canjeado por un monedero electrónico dentro de dicho plazo, el beneficio podrá considerarse vencido sin responsabilidad para Valladolid Caja Financiera.

Para conocer la vigencia del **monedero(s) electrónico(s)** seleccionado(s), el socio deberá consultar los Términos y Condiciones de Uso del comercio según corresponda, por lo que Valladolid Caja Financiera se deslinda de cualquier responsabilidad en caso de haberse vencido dicho(s) monedero(s) electrónico(s).

Podrán participar la(s) inversión(es) a plazo fijo que se realicen a partir del 17 de junio del 2026 y hasta agotar existencias (mecánica limitada a cinco mil (5,000) códigos de canje).

El socio podrá recibir únicamente **una recompensa por inversión realizada**, siempre que se realice dentro de los montos y plazos antes señalados (**limitado a cinco (5) recompensas por socio**).

### Mecánica de canje de código

Los socios de Valladolid Caja Financiera en caso de resultar acreedores a la recompensa y que reciban el código vía mensaje por WhatsApp, deberán:

1. Entrar al **enlace** adjuntó en el mensaje de WhatsApp donde se comparte el **código** de la recompensa, en el cual el socio será dirigido a la página web del proveedor de códigos.
2. Seleccionar el comercio(s) en el que desea canjear parcial o totalmente el monto de la recompensa.
3. Ingresar el **código** en el apartado correspondiente para habilitar el canje de este por un monedero(s) electrónicos(s) del comercio(s) previamente seleccionado.
4. Ingresar un correo electrónico al que llegará de manera automática el monedero electrónico, el cual quedará bajo la total responsabilidad del socio en la dirección que este proporcione.
5. Dar clic en el botón de canjear, el cual, una vez seleccionado, no se podrá cancelar los montos ni **monederos electrónicos** que se hayan seleccionado previamente.

Para mayor detalle, podrán consultar la Guía de Usuario del proveedor de códigos mediante el siguiente enlace: [https://www.youtube.com/watch?v=aob5a72TS\\_Q](https://www.youtube.com/watch?v=aob5a72TS_Q)



### Aceptación de Términos y Condiciones

Para poder recibir una recompensa el socio deberá aceptar previamente los presentes Términos y Condiciones, en el entendido de que, está de acuerdo y acepta sujetarse a los mismos de conformidad de lo siguiente:

- El socio otorga su consentimiento expreso para el uso y tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el Aviso de Privacidad de Valladolid Caja Financiera.
- Para conocer más información de la protección de sus datos personales puede consultar el Aviso de Privacidad en la página de internet [www.cajamorelia.com.mx](http://www.cajamorelia.com.mx).
- El socio acepta y está de acuerdo en que será el único responsable del cumplimiento de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
- El Socio reconoce y acepta que la recepción de la recompensa estará sujeta a la validación que realice Valladolid Caja Financiera respecto del cumplimiento de los requisitos aquí señalados, y que, en ningún caso, ello implicará la cancelación de las inversiones que, en su caso, se hayan realizado, siendo éstas totalmente independientes y sujetas a lo establecido en el contrato de adhesión que para tales efectos resulte aplicable.
- El socio acepta y está de acuerdo, que es su responsabilidad el mantener actualizados sus datos en Valladolid Caja Financiera, por lo que deslinda de responsabilidad a Valladolid Caja Financiera en caso de fallas en la recepción del mensaje ocasionadas por problemas de red, bloqueo de mensajes, configuración del dispositivo, cambios de número telefónico o cualquier situación ajena a su control.
- El socio acepta y está de acuerdo, que en caso de que su número telefónico no este actualizado en el sistema de Valladolid Caja Financiera, deberá acudir a su sucursal dentro de los **30 días** siguientes a la realización de la inversión, para la actualización de sus datos y que le sea reenviado el **código** y el **enlace** correspondiente. En caso de no acudir dentro del periodo de tiempo señalado deslinda de toda responsabilidad a Valladolid Caja Financiera.
- El socio acepta y está de acuerdo que las recompensas se encuentran sujetas a disponibilidad del establecimiento participante. En caso de que el establecimiento no cuente con disponibilidad al momento del canje del código, el socio podrá ingresar al enlace nuevamente en otro momento dentro de la vigencia del **código** para solicitar su **monedero electrónico**.



- El socio acepta y está de acuerdo que Valladolid Caja Financiera se reserva el derecho de cancelar el **código** cuando detecte intentos de fraude, manipulación del sistema, uso indebido de las recompensas o cualquier actividad que contravenga los presentes términos.
- El socio acepta y está de acuerdo en que los comercios participantes disponibles podrán cambiar, ser sustituidos, modificados o eliminados en cualquier momento y sin previo aviso, a criterio exclusivo de Valladolid Caja Financiera.
- El socio acepta y está de acuerdo que el uso del **código** es exclusivo del socio, por lo que en este momento deslinda de cualquier responsabilidad a Valladolid Caja Financiera.

### Restricciones

El socio, deberá tomar en cuenta las siguientes restricciones:

- Las recompensas no son canjeables por dinero en efectivo ni por otros bienes o servicios distintos a los originalmente seleccionados.
- Una vez que el socio haya canjeado el **código** por uno o varios monederos electrónicos, no se permitirán cambios, cancelaciones, sustituciones ni transferencias.
- Cada socio podrá recibir un máximo de cinco (5) recompensas dentro de la vigencia de los presentes Términos y Condiciones, independientemente del número de inversiones realizadas.
- Valladolid Caja Financiera no se hace responsable por la pérdida, eliminación, robo o uso indebido del **código** de canje. En tales casos, no habrá reposición, reenvío, reactivación ni compensación alguna.
- Valladolid Caja Financiera no se hace responsable en caso de que el **monedero(s) electrónico(s)** no sean entregados al correo electrónico que designe el socio al momento de elegir una recompensa en la página web del proveedor de códigos, por lo que el socio deberá de contactarse personalmente al número de atención al cliente o medios de contacto de la página del proveedor.
- Cualquier situación relacionada con el consumo o uso de la recompensa deberá resolverse directamente con el comercio correspondiente.
- No podrán participar los socios colaboradores vigentes al momento de la apertura del plazo fijo.



### Disponibilidad del servicio

Valladolid Caja Financiera no garantiza que el **código**, enlace de la plataforma o los sistemas digitales utilizados para elegir uno o varios monederos electrónicos estén disponibles de forma continua o libre de errores. Valladolid Caja Financiera no será responsable por interrupciones, fallas técnicas, mantenimiento de sistemas o eventos fuera de su control.

### Modificaciones

Los presentes términos y condiciones podrán ser modificados por Valladolid Caja Financiera, sin necesidad de previo aviso, por lo que el socio debe leer atentamente los Términos y Condiciones al realizar la(s) inversión(es) a plazo fijo.

### Jurisdicción

Valladolid Caja Financiera y el socio acuerdan que para todo lo relativo a la validez, interpretación y controversia de los presentes Términos y Condiciones, se someterán a la legislación federal aplicable, y a la Jurisdicción de los tribunales competentes en Morelia, Michoacán, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros.

### Atención a usuarios

En caso de aclaraciones con relación a los presentes Términos y Condiciones, deberá comunicarse al Centro de Atención a Socios de Valladolid Caja Financiera ubicada en calle Acatita de Baján No. 222, Col. Lomas de Hidalgo, C.P. 58240, Morelia, Michoacán, teléfono 800 300 0268, en un horario de atención de lunes a viernes de 8:30 A.M. a 17:00 Hrs.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), lada sin costo 800 999 8080, en la Ciudad de México al (55) 5448-7000, página de internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx).