

Guía rápida para transferencias, pagos y aclaraciones.

Identifica tu caso y conoce qué hacer.





Ten esto a la mano
para agilizar tu reporte.



Clave de rastreo



Fecha



Monto



Cuenta de origen



Cuenta de destino

¿Qué necesitas resolver?



1 Mi transferencia no aparece

Rastrea tu SPEI

1 Busca tu clave de rastreo

2 Consulta el CEP de Banxico

3 Revisa el resultado

 Liquidada Ya llegó

 Devuelta Regresó al origen

 No encontrada Revisa los datos



2 Tengo un problema con un pago o cargo

Solicita una aclaración

1 Llama o acude a sucursal

2 Explica lo ocurrido

3 Guarda tu folio y da seguimiento


Hasta 90 días naturales para reportarlo.



3 No reconozco un movimiento

Repórtalo de inmediato

1 Llama al **800 3000 268**

2 Solicita tu reporte y bloqueo preventivo

3 Guarda tu folio y da seguimiento


Recomendado: 48 hrs dentro de las primeras horas.



Canales de atención
Estamos para ayudarte.



App CMV+



Sucursal



800 3000 268



CEP Banxico



Protege tu cuenta



No compartas contraseñas, NIP ni token.



Verifica que los sitios comiencen con **https://**